

TERMENI SI CONDITII

Înainte de a trimite o aplicație online pentru creditul de nevoi personale Flexicredit către Banca, te rugăm să citești cu atenție Termenii și Condițiile de mai jos.

A. Aplicația pentru contractarea unor produse/ servicii ale Raiffeisen Bank SA

Raiffeisen Bank SA oferă posibilitatea de a accesa online un credit Flexicredit cu rate egale prin intermediul site-ului www.raiffeisen.ro oricărei persoane fizice, care îndeplinește următoarele condiții:

- are vârsta peste 22 ani;
- are cetățenia română și domiciliul stabil în România;
- deține un cont curent în RON la Raiffeisen Bank;
- are datele cu caracter personal actualizate conform Politicii Raiffeisen Bank de Actualizare a datelor cu caracter personal și Politicii de Cunoaștere a clienței.

Dacă dorești un credit cu posibilitatea rambursării acestuia în rate descrescătoare, poți adresa cererea ta în orice agenție Raiffeisen Bank SA.

Flexicredit este un credit de consum pentru nevoi personale nenominalizate; prin creditul Flexicredit accesat online prin intermediul site-ului www.raiffeisen.ro nu se pot refinanța credite contractate de la Raiffeisen Bank sau de la alta bancă/instituție financiară nonbancară (indiferent de tipul de credit).

Veniturile eligibile pentru acest tip de credit sunt salariul și/sau pensia obținute de către solicitantul de credit, codebitorii nefiind acceptați.

Poți iniția aplicația pentru un credit de nevoi personale nenominalizate – Flexicredit prin platforma pusă la dispoziție de către Banca :

- fie direct de pe site-ul Bancii, accesând butoanele „Aplica online” / „Aplica acum” disponibile pe site-ul bancii www.raiffeisen.ro și completând toate câmpurile evidențiate în aplicația noastră online cu informațiile tale.

- fie accesând Bannerul de marketing cu oferte de creditare - disponibil în cadrul Serviciului de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile și completând în platforma pusă la dispoziție de către Banca toate câmpurile evidențiate cu informațiile tale.

Ofertele de creditare disponibile pe bannerul de marketing afișat în cadrul Smart Mobile se adresează exclusiv clienților care dețin la Raiffeisen Bank un produs de creditare contractat în calitate de Imprumutat; în cazul în care produsul de creditare preexistent/deținut de client este de tip Flexicredit, acesta va fi

refinanțat obligatoriu prin această ofertă (în cazul deținerii mai multor credite de tip Flexicredit se va refinanța doar creditul cu soldul cel mai mare). Pentru alte produse de creditare deținute la banca nu este posibilă refinanțarea acestora prin aceste oferte.

Prin acest flux poți obține creditul pe loc, după parcurgerea fluxului online, în condițiile îndeplinirii de către tine a Politicii de creditare a Bancii și după semnarea cu semnatura electronică calificată a documentației contractuale.

Declarațiile pe care le dai pe site vor fi susținute de tine prin documente sau verificări efectuate ulterior de banca în baza acordului tău, care să ateste corectitudinea și veridicitatea acestora.

În cazul în care anterior inițierii online a aplicației de credit prin platforma pusă la dispoziție de către Banca clientul a depus și o cerere de credit într-o agenție a Bancii, aplicația inițiată online nu va putea fi continuată, clientul va fi redirectionat către agenția în care a depus cererea de credit aflată deja în analiză.

Costurile creditului prezentate în paginile aplicației și în variantele de creditare propuse pot suferi modificări de la momentul inițierii aplicației de credit online și până la momentul încheierii contractului de credit, mai ales dacă este vorba despre un credit cu dobândă variabilă și până la finalizarea aplicației și încheierea contractului de credit intervine și o dată de actualizare a indicelui de referință variabil („IRCC”) din formula de calcul a ratei dobânzii curente variabile. Datele de actualizare sunt cele prevăzute de legislația incidentă în vigoare și de contractul încheiat cu Banca și sunt indicate în Informațiile standard la nivel european și în Contractul de credit.

Optând pentru finalizarea aplicației de credit inițiată online, tu vei comunica băncii informațiile pe baza cărora banca îți va propune mai multe variante de creditare, tu alegând-o pe cea pe care o vei considera cea mai potrivită pentru nevoile tale. În raport cu varianta pe care o vei alege, banca îți va comunica pe adresa de e-mail indicată de tine:

- Informații standard la nivel european pe care urmează să le consulți cu atenție pentru că în acest document vei regăsi toate detaliile financiare pentru varianta de creditare aleasă, exemple reprezentative și simulări pentru situația în care valoarea indicelui din formula de calcul a ratei dobânzii curente va crește (în situația în care ai optat pentru dobândă variabilă);
- Proiectul contractului de credit (dobândă fixă /dobândă variabilă) pe care trebuie să-l citești cu atenție și să te asiguri că ai înțeles exact ce obligații vei avea pe toată durata creditului;
- Grafic de Rambursare (o simulare a graficului pe durată, suma și costurile aferente variantei pentru care ai optat);
- Cerere de credit pentru Flexicredit.

De la primirea acestor documente pe e-mail, poți să ai la dispoziție un termen de reflecție de 15 (cincisprezece) zile în interiorul cărui poți analiza informațiile transmise astfel încât să poți lua o decizie de contractare potrivită pentru tine și nevoile tale. Creditul va fi pus la dispoziția ta numai după semnarea tuturor documentelor contractuale aferente produsului de creditare, cu semnatura electronică calificată.

Ne rezervăm dreptul de a solicita documente justificative ale venitului în mod prealabil semnării documentației contractuale pentru îndeplinirea cerințelor de prudențialitate specifice activității bancare. În toate cazurile, vei fi anunțat despre necesitatea prezentării documentelor de către un reprezentant al Raiffeisen Bank.

În situația în care nu semnezi documentația contractuală în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea rezoluției finale a băncii referitoare la aprobarea aplicației online de credit în care ai selectat una dintre variantele propuse de bancă pe baza informațiilor introduse și validate de tine anterior, banca va considera că ai renunțat la aplicația ta online. Această renunțare nu implică costuri sau obligații pentru tine.

Dacă nu finalizezi aplicația sau sunt necesare documente care să ateste situația ta financiară, banca te va contacta pentru a îți oferi asistența necesară finalizării aplicației în 24 de ore. În cazul apariției unor erori la completarea datelor solicitate de bancă sau dacă vor fi necesare informații și clarificări suplimentare în legătură cu informațiile completate de tine în aplicația online, vei fi contactat de bancă, pentru continuarea aplicației fiind necesar să urmezi instrucțiunile oferite prin telefon sau prin e-mail.

Dacă nu ești de acord cu varianta de creditare propusă de Bancă, poți solicita în mod gratuit, analiza cererii tale de credit de către un funcționar bancar, prin intervenția umană a acestuia. Poți adresa solicitarea ta în orice agenție a Raiffeisen Bank SA.

Ne rezervăm dreptul, conform cerințelor interne de prudențialitate și a normelor de risc, ca în unele cazuri, să solicităm documente justificative ale veniturilor și/sau alte documente relevante în procesul de analiză eligibilitate credit (de exemplu în analiza capacității de rambursare, gradului de îndatorare etc).

În aceste situații, aplicația de credit completată în platforma pusă la dispoziție de către Bancă, platforma accesată fie direct, de pe pagina de internet a băncii, fie din Serviciul de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile, continuând opțiunile alese de tine, nu va fi finalizată pe acest flux de accesare online a creditului. În toate cazurile, banca îți va transmite pe adresa de e-mail comunicată următoarele documente pentru analiză carora tu vei dispune de 15 (cincisprezece) zile conform prevederilor legale:

- Lista documente necesare pentru Flexicredit;
- Informații standard la nivel european;
- Proiectul contractului de credit (dobanda fixă /dobanda variabilă);
- Grafic de Rambursare;
- Cerere de credit pentru Flexicredit;

- Pentru tip venit - salariu se transmite suplimentar și Adeverința de salariu.

În continuare vei fi contactat de un reprezentant al intermediarului de credit ce acționează în numele Raiffeisen Bank în vederea finalizării aplicației de credit și respectiv a procesului de acordare credit.

Funcționarea aplicației online, respectiv a site-ului Raiffeisen Bank SA este supusă termenilor legali <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/termeni-si-conditii/>.

Funcționarea Serviciului de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile este supusă termenilor legali disponibili spre consultare în cadrul serviciului dar și la <https://www.raiffeisen.ro/doc/termeni-SM.pdf>

B. Notiuni

Vei întâlni pe parcursul completării cererii tale notiunile de **Persoana expusă public și Beneficiar real**. Pentru a te asigura că ai completat corect câmpurile corespunzătoare, ai în vedere definițiile:

Persoana expusă public - Persoane expuse public conform Legii 129/2019: persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante (sefi de stat, membri parlament, conducătorii instituțiilor publice, etc), membrii familiilor acestora (sot, soție, concubinul/concubina acestuia/acesteia/persoana cu care aceasta se află în relații asemănătoare celor dintre soți copii și soții ori concubinii acestora, persoanele cu care copiii se află în relații asemănătoare celor dintre soți, părinți), precum și persoanele cunoscute public ca asociați apropiați ai persoanelor fizice care exercită funcții publice importante (beneficiari reali ai persoanelor din categoriile enumerate).

Beneficiar real - Beneficiar real conform Legii 129/2019: orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele ori în interesul caruia/careia se realizează, direct sau indirect, o tranzacție ori o operațiune.

Semnatura electronică calificată - înseamnă o semnătură electronică avansată care este creată de un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice calificat și care se bazează pe un certificat calificat pentru semnăturile electronice.

Certificat calificat pentru semnatura electronică - înseamnă un certificat pentru semnăturile electronice care este emis de un prestator de servicii de încredere calificat și care îndeplinește cerințele prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă („eIDAS”).

Grupul de clienți aflați în legătură - înseamnă două sau mai multe persoane, fizice și/sau juridice și/sau entități fără personalitate juridică, ce se află în una din următoarele poziții:

Raiffeisen Bank S.A. Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: *2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

- a) una din ele detine, direct sau indirect, o pozitie de control (detinerea a minim 50% din drepturile de vot) in cealalta/celelalte;
- b) una dintre ele exercita sau poate exercita o influenta dominanta (influenta dominanta are in vedere in special autoritatea de a participa la luarea deciziilor de politica financiara si de exploatare ale unei activitati economice);
- c) sot/sotie al/a persoanei fizice solicitant de credit;
- d) societatile comerciale in care sotul/sotia – mentionati mai sus la lit.c) - detin o pozitie de control;
- e) intre persoane exista asemenea legaturi incat, daca una s-ar confrunta cu probleme financiare, exista o probabilitate considerabila ca cealalta sau toate celalalte sa se confrunte cu dificultati de rambursare (ex. situatia aparuta cel putin ca urmare a actionariatului comun-minim 50% detinut in comun de aceiasi actionari, clauzelor privind raspunderea solidara si indivizibila care determina aparitia unui singur risc, situatiilor de culpa prin contaminare, interdependentei comerciale semnificative -mai mult de 30% din achizitii/vanzari- ce nu poate fi inlocuita pe termen scurt).

Declaratia privind apartanenta la un grup de clienti aflati in legatura este data in conformitate cu normele Bancii Nationale a Romaniei privind expunerile institutiilor de credit.

C. Declaratii

Declar ca datele si informatiile furnizate de mine prin aplicatia online imi apartin, am dreptul sa le dezvalui bancii prin intermediul aplicatiei, sunt corecte si corespund in totalitate realitatii si ma oblig sa aduc imediat la cunostinta bancii orice modificare a datelor comunicate in aplicatia online.

Declar ca datele si informatiile furnizate de mine Bancii si care exista in baza de date a Bancii sunt corecte, reale si actualizate conform politicii de cunoastere a clientelei in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor.

Inteleg si sunt de acord ca varianta de creditare oferita de Raiffeisen Bank SA este orientativa si nu constituie oferta ferma de creditare. Inteleg si sunt de acord ca Raiffeisen Bank SA poate sa nu-mi aprobe creditul si sa nu-mi acorde creditul. De asemenea, inteleg ca indeplinirea tuturor conditiilor mentionate nu imi confera dreptul implicit la acordarea creditului. Banca isi rezerva dreptul de a respinge cererea de credit fara a prezenta detaliat motivele.

D. Emiterea semnaturii electronice

Semnatura electronica calificata este emisa de catre Namirial SPA Italy cu sediul in Senigallia (AN), cod postal 60019, Via Caduti sul Lavoro Nr. 4, email: firmacerta@sicurezzapostale.it, cod de inregistrare fiscala si in registrul companiilor nr. 02046570426 si indeplineste conditiile prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS) privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna.

Raspunderea pentru emiterea, suspendarea, incetarea valabilitatii, non-repudierea certificatelor electronice pentru semnatura electronica calificata revine in exclusivitate furnizorului Namirial SPA Italy. Orice reclamatie in legatura cu procesul de emitere a semnaturii electronice de catre furnizor va putea fi adresata direct furnizorului Namirial SPA Italy (<https://docs.namirialtsp.com/>)

Raiffeisen Bank suporta costul datorat de catre solicitantul de credit pentru emiterea semnaturii electronice calificate. Astfel, vei beneficia cu titlu gratuit de semnatura electronica calificata emisa de furnizorul Namirial SPA Italy.

Semnatura electronica calificata se emite in procesul de creditare in mediul online ca urmare a exprimarii de catre tine a acordului in acest sens, prin acceptarea de catre tine in relatia cu Namirial SPA Italy a termenilor si conditiilor de emitere a unui certificat pentru semnatura electronica.

Iti aducem la cunostinta faptul ca Certificatul calificat pentru semnatura electronica emis de catre Namirial SPA Italy este emis ulterior analizei de catre Banca a solicitarii tale si poate fi utilizat de catre tine doar in procesul de creditare in mediul online oferit de catre Raiffeisen Bank.

De asemenea, dorim sa te informam ca Certificatul calificat emis pentru semnatura electronica are utilizare limitata, avand valabilitate de maxim 60 minute.

Pe parcursul fluxului de creditare in mediul online, semnatura electronica calificata se va emite de 2 (doua) ori pentru ca tu sa poti:

- semna acordul ANAF si respectiv pentru
- semna documentele necesare acordarii creditului: Contractul de credit, Graficul de rambursare, Informatii Standard la nivel European. Aceste documente pot fi semnate de catre tine la final, dupa parcurgerea intregului pachet sau imediat dupa citirea fiecarui document.

E. Semnarea documentelor cu semnatura electronica calificata

Dupa exprimarea acordului tau pentru emiterea semnaturii electronice, acord dat in relatie cu furnizorul Namirial SPA Italy, vei primi de la acesta un cod prin SMS care trebuie introdus spre confirmare in ecranul afisat in aplicatie, in maxim 5 (cinci) minute de la primirea mesajului. In cazul in care nu introduci in maximum 5 (cinci) minute codul primit prin SMS in aplicatie, operatiunea de semnare expira si este necesara reluarea fluxului de semnare, prin exprimarea unui nou acord de emitere a semnaturii electronice calificate. In cazul in care vei introduce eronat codul primit prin SMS sau renunti la acceptarea documentelor si emiterea semnaturii electronice calificate, vei fi contactat de catre un reprezentant Call Center al bancii in vederea reluarii fluxului.

Dupa aplicarea semnaturii tale pe documente, se aplica semnatura calificata din partea bancii, printr-un proces automat.

Vei beneficia de posibilitatea de a descarca documentele astfel semnate din aplicatie si de a le stoca, astfel incat sa le accesezi ori de cate ori doresti sa le consulți.

De asemenea, toate documentele pe care le semnezi iti vor fi trimise de catre Banca pe adresa ta de e-mail, declarata in relatie cu Banca.

Contul curent deschis la banca, indicat de tine in cadrul aplicatiei online, va fi creditat cu valoarea creditului contractat, numai dupa aprobarea creditului de catre banca si semnarea intregii documentatii contractuale de ambele parti, cu semnatura electronica calificata.

Semnarea documentelor de catre tine in mediul electronic, cu semnatura electronica calificata emisa de Namirial SPA Italy produce efectele juridice ale semnarii unei documentatii contractuale cu semnatura olografa.

F. Informații privind comercializarea la distanta de servicii financiare

Banca iti ofera, pe suport de durabil, in limba romana si intr-o forma clara informatii complete, corecte si precise privind contractul de credit pe care il semnezi si toate costurile aferente lui, te informeaza despre intreaga documentatie necesara incheierii contractului prin intermediul formularului "Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori".

Esti informat despre termenul de 15 zile pe care il ai la dispozitie pentru a decide daca accepti incheierea contractului. Ca urmare a faptului ca ai citit, ai inteles si esti de acord cu informatiile prealabile puse la dispozitie de banca, iti exprimi acordul expres cu privire la reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile si doresti semnarea Contractului la data semnarii.

Contractul de credit este incheiat la distanta si este semnat de Banca si de catre tine, in calitate de imprumutat cu semnatura electronica calificata conform prevederilor legale.

Informatii suplimentare care trebuie oferite in cazul comercializarii la distanta de servicii financiare

a) referitoare la creditor	
După caz Reprezentantul creditorului în România Adresă Telefon*)	Raiffeisen Bank S.A. Romania Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700

Raiffeisen Bank S.A. Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: *2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

E-mail*) Fax*) Adresa internet*)	• E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro •
*) Această informație este facultativă pentru creditor.	
După caz Înregistrarea	Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991
După caz Autoritatea de supraveghere	Banca Nationala a Romaniei
b) referitoare la contractul de credit	
Dreptul de retragere Aveți dreptul să renunțați la contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice. După caz Exercitarea dreptului de retragere	Da (Solicitantul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data încheierii contractului de credit, termen în care Împrumutatul se poate retrage din contractul de credit fara a invoca motive). Daca Împrumutatul își exercita dreptul de retragere, are următoarele obligatii : a) sa înregistreze la orice unitate teritoriala a de a transmite Bancii, înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare scrisa, pe suport hartie privind decizia sa exercitare a dreptului de retragere din contractul de credit; b) sa plateasca Bancii Creditul sau partea de Credit trasa si dobanda aferenta acestuia, calculata de la data la care Creditul sau partea respectiva din Credit a fost trasa pana la data la care Creditul sau partea respectiva din Credit este rambursata prin aplicarea formulei de calcul a Ratei dobanzii curente, fara nicio intarziere nejustificata si nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data expedierii catre Banca a notificarii privind retragerea. Împrumutatul datoreaza Bancii si orice taxe nerambursabile platite de catre Banca administratiei publice in legatura cu contractul de credit. Neexercitarea dreptului de retragere in termenul mentionat presupune executarea in totalitate si in termenii agreeati a contractului de credit.
După caz Legea stabilită de creditor aplicabilă raporturilor cu dumneavoastră înainte de încheierea	Legea romana

Raiffeisen Bank S.A. Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: *2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

contractului de credit	
După caz Clauza care precizează legislația aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă	Contractul de credit este redactat în limba română, corespunzător voinței părților și este guvernat de legea română. Partile vor soluționa neînțelegerile legate de contractul de credit pe cale amiabilă, în caz contrar, partile convin să se adreseze instanțelor judecătorești competente.
După caz Regimul lingvistic	Informațiile și termenii contractuali se vor furniza în limba română. Cu consimțământul dumneavoastră, intenționăm să comunicăm în limba română pe durata contractului de credit.
c) referitoare la căile de atac
Existența și posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamație și despăgubire pentru consumator	Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor dispute, Împrumutatul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire pentru consumatori, potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare. La data prezentei, adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor este : bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București. De asemenea, poate apela la aplicarea mecanismului de soluționare alternativă a litigiilor, urmând procedura stabilită conform prevederilor OG nr. 85/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și înaintând cererea către Centrul de soluționare alternativă a litigiilor din domeniul bancar (CSALB, cu sediul în municipiul București, Str. Sevastopol nr.24, et.2, sector 1, cod postal 10992, România, telefon 021 9414, www.csalb.ro)